

Algemene verkoopsvoorwaarden Hekwerk bvba - Decohek

1. Aanvaarding van de bestellingen en toepassing van onze algemene verkoopsvoorwaarden

Onze offertes zijn 2 maanden geldig en niet afdwingbaar. Contracten komen eerst na uw schriftelijke bevestiging of bij aanvang van de uitvoering ervan tot stand.

Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk beding in het contract vermeld, worden onze verkopen geregeld door onderhavige algemene voorwaarden.

Indien in dit contract van bepaalde bedingen wordt afgeweken, blijven de overige bedingen niettemin gelden.

2. Prijzen

In onze prijzen is geen BTW begrepen. De vervoerskosten zijn niet in de prijs begrepen.

Wij behouden ons het recht voor, de prijzen te allen tijde en ook na de inwerkingtreding van het contract aan te passen in geval van wijziging voor energie, grondstoffen, lonen of andere bestanddelen van onze kostprijs.

3. Betaling

Tenzij anders werd overeengekomen, gebeurt de betaling op onze maatschappelijke zetel. De betaling gebeurt per overschrijving, per cheque of contant **zonder disconto**, uiterlijk op de vervaldag van de factuur.

De facturen zijn contant betaalbaar. Facturen die binnen genoemde termijn niet volledig zijn betaald, worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een vaste schadevergoeding van 12 % van het verschuldigde saldo, met een minimum van 50 Euro. Op het aldus vermeerderde bedrag worden vervolgens van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen aangerekend aan 12% per jaar; hiertoe wordt elke begonnen maand als een volledige maand aangemerkt. Gerechtskosten of kosten van een incassobureau n.a.v. onbetaalde facturen zijn volledig ten laste van de opdrachtgever.

Wij behouden ons het recht voor, ingeval de facturen op de vervaldag niet zijn betaald, de levering van de producten of diensten op te schorten tot alle vervallen rekeningen zijn vereffend.

Het feit dat de koper handelspapieren aanvaardt of ondertekent bij de bestelling, of daarna, brengt geen schuldvernieuwing mee noch enig wijziging of afstand van de algemene verkoopsvoorwaarden.

4. Levering

De vermelde levertermijnen zijn niet bindend. Eventuele vertragingen in de uitvoering van onze verbintenissen kunnen in geen geval aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst noch tot enige schadevergoeding.

5. Transport

De goederen worden op risico van de koper vervoerd.

Elke bijkomende verplaatsing die nodig is wegens afwezigheid bij de eerste aanbieding op het aangeduide leveringsadres, wordt aanvullend gefactureerd tegelijk met het hoofdbedrag.

6. Garantie en klachten

Klachten inzake niet-conform karakter van de geleverde goederen met de bestelde waren, moeten binnen 48 uur na de ontvangst van de goederen worden geformuleerd. De bewijslast van de niet-conformiteit ligt bij de koper.

Klachten inzake een zichtbaar gebrek van de geleverde goederen moeten binnen 5 dagen na levering aangetekend worden ter kennis gebracht aan de verkoper.

De verkochte goederen zijn gewaarborgd tegen ontwerp-en constructiefouten en tegen materiaalgebreken gedurende een periode van 1 jaar. De gebreken bedoeld in bovenstaande alinea's vallen niet onder deze garantie.

Deze garantie geldt niet wanneer het gebrek een gevolg is van nalatigheid, gebrekkig onderhoud, niet in acht nemen van de handleiding enz. (aanpassen naar gelang van het product).

Op onze garantie kan een beroep worden gedaan door verzending van een aangetekend schrijven binnen acht dagen nadat het feit dat tot garantie aanleiding geeft, aan het licht is gekomen.

Al dan niet aanvaarde terugzendingen van goederen houden geen erkenning in door de verkoper van het eventuele gebrekkige karakter van de leveringen.

7. Annulering

De klant annuleert zijn bestelling schriftelijk. De annulering heeft pas uitwerking indien zij door ons is aanvaard. Bij een aanvaarde annulering wordt de klant een vergoeding door dossierkosten aangerekend ten belope van 20 % van het bedrag van de bestelling. Deze vergoeding bedraagt evenwel ten minste 50 Euro.

8. Hoofdelijkheid

Indien verschillende kopers samen een koopovereenkomst aangaan, verbinden zij zich hoofdelijk en ondeelbaar tegenover de verkoper.

De levering kan geldig gebeuren bij om het even welke van deze kopers.

Door de ondertekening van de bestelbon verbindt elke ondertekenaar zich hoofdelijk en ondeelbaar, ongeacht zijn hoedanigheid, tot de uitvoering van de overeenkomst en maakt hij zich daartoe sterk.

9. Overmacht

Gevallen van overmacht, oorzaken die bij onze leveranciers, vervoerders of bij de posterijen liggen, schorten de uitvoering van onze verbintenissen op.

Bovendien zal de verkoper vrij kunnen opteren voor de ontbinding van de overeenkomst, zonder schadevergoeding, maar met terugstorting van de overgemaakte voorschotten.

10. Eigendomsvoorbehoud

Wij behouden het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot de koper de prijs ervan volledig heeft betaald. Niettemin draagt de koper het risico voor verlies, beschadiging of vernietiging van de goederen.

11. Bevoegde rechtbank

Elke betwisting wordt volgens het Belgisch recht beslecht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen behoren.

12. Bijkomende werken/leveringen

Alle bijkomende werken of leveringen op vraag van de koper, worden bijkomend gefactureerd. De uurprijs van onze medewerkers is 40 EUR/uur; goederen worden aangerekend aan de standaardprijzen. Per bijkomende verplaatsing wordt een verplaatsingsforfait aangerekend.